POLÍTICA DE COOKIES

En VIVAMÁS nos tomamos muy en serio la seguridad y privacidad de tus datos personales. A continuación, te explicamos brevemente qué datos recopilamos y cómo los utilizamos al momento de realizar tu compra en nuestra tienda online.

1. ¿Qué datos recopilamos?

Para procesar y enviar tus pedidos, solicitamos información básica como:

- Datos de identificación y contacto: Nombre, apellidos, DNI/CE, correo electrónico y teléfono/WhatsApp.
- Datos de entrega: Dirección exacta, distrito, ciudad y referencias para la logística de envío.
- Datos de facturación: Tipo de comprobante (Boleta o Factura) y RUC (de ser el caso).

Nota: No guardamos ni almacenamos la información de tus tarjetas de crédito o débito. Todos los pagos se procesan de forma 100% segura a través de pasarelas de pago certificadas.

2. ¿Para qué usamos tu información?

Utilizamos tus datos únicamente para los siguientes fines:

- Gestión de pedidos: Procesar tus compras, confirmar tus pagos y realizar la entrega de tus productos mediante la agencia de envíos correspondiente.
- Atención al cliente: Comunicarnos contigo vía WhatsApp o correo electrónico para coordinar la entrega o resolver dudas sobre tu pedido.
- Promociones y novedades (opcional): Enviarte ofertas o lanzamientos exclusivos solo si has aceptado expresamente recibir nuestras comunicaciones comerciales.

3. ¿Con quién compartimos tus datos?

No vendemos ni cedemos tus datos personales a terceros. Solo compartimos la información estrictamente necesaria con:

- Empresas de envío y Courier: Para que puedan entregar tu paquete en la dirección solicitada.
- Pasarelas de Pago: Para validar la transacción de compra.

4. Seguridad de tus datos

Implementamos medidas de seguridad digitales para proteger tus datos contra accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones durante tu experiencia de compra en nuestra web.

5. Tus derechos sobre tus datos

Puedes solicitar en cualquier momento la actualización, corrección o eliminación de tus datos personales de nuestra base de datos, así como cancelar tu suscripción a correos promocionales.

6. Contacto

Si tienes dudas o deseas ejercer tus derechos de privacidad, escríbenos a:

- Correo electrónico: marketing2@sebalfarma.com
- WhatsApp: 949 368 754