TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

Bienvenido(a) a **VIVAMÁS**.

Los presentes Términos y Condiciones Generales de Compra regulan el acceso, navegación y uso del sitio web **vivamas.com.pe**, así como las operaciones de compra de productos realizadas a través de nuestra tienda online.

Al ingresar, navegar, registrarse, realizar una compra o utilizar cualquiera de las funcionalidades disponibles en el sitio web, el usuario declara haber leído y comprendido los presentes Términos y Condiciones y acepta quedar sujeto a ellos.

Estos Términos y Condiciones se aplican a todas las compras realizadas a través de la tienda online de VIVAMÁS, sin perjuicio de las condiciones particulares que puedan establecerse para determinadas promociones, productos o campañas.

---

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR

La tienda online **vivamas.com.pe** es operada por:

Razón social: SEBAL FARMA S.A.C.

RUC: 20537127547

Nombre comercial: VIVAMÁS

Domicilio: Av. Brígida Silva de Ochoa N.° 174, Of. 402, San Miguel, Lima, Perú.

Correo electrónico: ventas@sebalfarma.com

Teléfono: +51 405-9716

Celular: +51 949 368 754 / +51 990 765 974

En adelante, para efectos de estos Términos y Condiciones, se denominará **"VIVAMÁS"** al titular y/o responsable de la operación de la tienda online.

---

2. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Los presentes Términos y Condiciones regulan las condiciones aplicables a la compra de productos ofrecidos por VIVAMÁS a través de su tienda online.

Comprenden, entre otros aspectos:

- Registro y navegación en el sitio web.
- Consulta de productos.
- Uso del carrito de compras.
- Realización de pedidos.
- Precios y promociones.
- Medios de pago.
- Confirmación de compras.
- Despacho y entrega.
- Cambios y devoluciones.

- Reembolsos.
- Atención al cliente.
- Reclamos.
- Uso de contenidos y propiedad intelectual.
- Tratamiento de datos personales.
- Uso de cookies.

Las condiciones particulares de una determinada promoción o campaña podrán complementar estos Términos y Condiciones.

En caso de existir condiciones especiales para una promoción, estas serán informadas al consumidor antes o durante su participación.

---

3. USO DEL SITIO WEB

El usuario se compromete a utilizar **vivamas.com.pe** de manera responsable, lícita y conforme a la legislación peruana aplicable.

El usuario no deberá:

- Utilizar el sitio web con fines fraudulentos, ilícitos o no autorizados.
- Proporcionar información falsa, incompleta o que pueda inducir a error.
- Suplantar la identidad de otra persona.
- Intentar acceder a cuentas, sistemas o información sin autorización.
- Interferir con el funcionamiento normal del sitio web.
- Introducir códigos maliciosos, virus o cualquier mecanismo que pueda afectar la plataforma.
- Utilizar sistemas automatizados que puedan perjudicar el funcionamiento del ecommerce.
- Copiar, reproducir o explotar comercialmente los contenidos de VIVAMÁS sin autorización.
- Utilizar promociones, cupones o beneficios de manera fraudulenta o contraria a sus condiciones.

VIVAMÁS podrá adoptar las medidas que correspondan cuando detecte actividades fraudulentas, irregulares o contrarias a estos Términos y Condiciones.

---

4. CAPACIDAD PARA REALIZAR COMPRAS

Las compras realizadas a través de la tienda online deberán ser efectuadas por personas que cuenten con capacidad legal para contratar.

Cuando una persona realice una compra en representación de otra persona o entidad, declara contar con las facultades necesarias para realizar dicha operación.

En caso de detectarse información manifiestamente falsa, operaciones fraudulentas o actividades irregulares, VIVAMÁS podrá adoptar las medidas correspondientes conforme a la legislación aplicable.

---

5. PRODUCTOS DISPONIBLES EN LA TIENDA

VIVAMÁS comercializa productos pertenecientes a distintas categorías, incluyendo, entre otros:

- Vitaminas.
- Complementos nutricionales.
- Suplementos dietéticos.
- Productos de bienestar.
- Productos de cuidado personal (interno).
- Colágenos.
- Citratos.
- Gomitas.

La oferta de productos podrá variar en cualquier momento.

Cada producto contará, en la medida que corresponda, con información como:

- Nombre.
- Descripción.
- Presentación.
- Contenido.
- Ingredientes o composición.
- Características.
- Modo de uso.
- Recomendaciones.
- Advertencias.
- Precio.
- Disponibilidad.
- Imágenes.

---

6. INFORMACIÓN Y FOTOGRAFÍAS DE LOS PRODUCTOS

VIVAMÁS procurará que la información publicada en las fichas de producto sea clara, suficiente y actualizada.

Las fotografías, imágenes, colores y representaciones visuales de los productos tienen carácter referencial y pueden presentar pequeñas diferencias respecto del producto físico, particularmente por factores relacionados con iluminación, configuración de pantalla, impresión o actualización del diseño del envase.

La información específica contenida en el envase del producto deberá ser considerada junto con la información publicada en el sitio web.

---

7. INFORMACIÓN SOBRE PRODUCTOS DE SUPLEMENTACIÓN Y BIENESTAR

La información relacionada con vitaminas, suplementos, complementos nutricionales y productos de bienestar tiene finalidad informativa y comercial.

Estos productos no deben ser presentados como sustitutos de una evaluación, diagnóstico o tratamiento médico, salvo que corresponda legalmente.

El consumidor deberá revisar antes del consumo:

- Ingredientes.
- Modo de uso.
- Dosis o recomendaciones de uso.
- Advertencias.
- Restricciones.
- Condiciones de almacenamiento.
- Fecha de vencimiento.

Ante dudas relacionadas con el consumo de un producto, el consumidor deberá consultar con un profesional de salud.

VIVAMÁS evitará realizar afirmaciones que atribuyan a los productos propiedades terapéuticas, preventivas o curativas que no correspondan a la información autorizada y a la normativa aplicable.

---

8. DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS Y STOCK

Todos los productos publicados en la tienda online están sujetos a disponibilidad de stock.

La disponibilidad mostrada en el sitio web puede variar debido al volumen de compras, actualizaciones de inventario u otras circunstancias operativas.

VIVAMÁS podrá limitar razonablemente la cantidad de unidades disponibles para una determinada compra cuando existan condiciones comerciales, promocionales o de stock que lo justifiquen.

Cuando un producto no se encuentre disponible después de haberse realizado una solicitud de compra, VIVAMÁS podrá comunicarse con el consumidor para informar la situación y, según corresponda, ofrecer una alternativa o gestionar la devolución del importe pagado.

---

9. PRECIOS

Todos los precios publicados en la tienda online estarán expresados en **soles (S/)**, salvo que se indique expresamente una moneda diferente.

El precio mostrado al consumidor durante el proceso de compra deberá ser revisado antes de confirmar el pedido.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento.

El precio aplicable a una compra será el informado al consumidor durante el proceso de contratación y antes de efectuar el pago, de acuerdo con las condiciones aplicables a la operación.

---

10. PROMOCIONES, DESCUENTOS Y CUPONES

VIVAMÁS podrá ofrecer promociones, descuentos, códigos promocionales, campañas, regalos u otros beneficios comerciales.

Cada promoción podrá estar sujeta a condiciones específicas, tales como:

- Fecha de inicio.

- Fecha de término.
- Productos participantes.
- Compra mínima.
- Stock.
- Código promocional.
- Número máximo de usos.
- Restricciones.
- Medios de pago.
- Zonas de entrega.
- Otras condiciones particulares.

Cuando una promoción cuente con condiciones específicas, estas serán informadas en la comunicación correspondiente.

Los códigos promocionales deberán ser ingresados correctamente antes de finalizar la compra.

Una vez confirmado el pedido, no necesariamente será posible aplicar posteriormente un código promocional que no haya sido utilizado durante el proceso de compra.

---

11. ACUMULACIÓN DE PROMOCIONES

Salvo que se indique expresamente lo contrario, los códigos promocionales no serán acumulables entre sí.

Una promoción podrá establecer condiciones particulares respecto de su aplicación sobre productos que ya cuenten con descuentos o precios promocionales.

Las condiciones de cada campaña determinarán si los beneficios pueden combinarse.

---

12. ERRORES MANIFIESTOS EN PRECIOS O INFORMACIÓN

VIVAMÁS realiza esfuerzos razonables para mantener actualizada la información de la tienda online.

Si se detectara un error manifiesto en el precio, descripción, disponibilidad u otra condición esencial de un producto, VIVAMÁS podrá comunicarse con el consumidor para informarle sobre la situación y adoptar las medidas que correspondan conforme a la legislación aplicable.

No se considerará un error manifiesto cualquier diferencia derivada de promociones, descuentos o condiciones comerciales claramente informadas.

---

13. REGISTRO DE USUARIO

El ecommerce podrá permitir la creación de una cuenta de usuario.

El usuario será responsable de proporcionar información verdadera, completa y actualizada.

Cuando exista una cuenta, el usuario deberá mantener la confidencialidad de sus credenciales y será responsable de las actividades realizadas desde ella, salvo que comunique oportunamente un acceso no autorizado.

VIVAMÁS podrá implementar mecanismos de seguridad y verificación para proteger las cuentas.

---

14. COMPRA COMO INVITADO

Cuando la plataforma lo permita, el consumidor podrá realizar compras sin crear una cuenta.

En estos casos, deberá proporcionar los datos necesarios para:

- Procesar el pedido.
- Procesar el pago.
- Emitir el comprobante correspondiente.
- Coordinar la entrega.
- Contactarlo respecto de la compra.

El tratamiento de estos datos se realizará conforme a la Política de Privacidad de VIVAMÁS.

---

15. DATOS PROPORCIONADOS POR EL CLIENTE

El consumidor deberá proporcionar información correcta durante el proceso de compra.

Dependiendo de la operación, podrá solicitarse:

- Nombres y apellidos.
- Documento de identidad.
- Correo electrónico.
- Teléfono.
- Dirección.
- Distrito.
- Provincia.
- Departamento.
- Referencias para la entrega.
- Datos necesarios para la emisión del comprobante.

El consumidor será responsable de revisar esta información antes de confirmar su pedido.

---

16. PROCESO DE COMPRA

El proceso de compra podrá comprender las siguientes etapas:

1. Selección del producto.
2. Selección de cantidad.
3. Incorporación al carrito.
4. Revisión del carrito.
5. Ingreso de datos del cliente.
6. Ingreso de dirección de entrega.

7. Selección del método de entrega.
8. Selección del medio de pago.
9. Revisión del pedido.
10. Aceptación de los Términos y Condiciones.
11. Confirmación del pedido.
12. Procesamiento del pago.
13. Confirmación de la compra.

Antes de efectuar el pago, el consumidor deberá poder revisar la información principal de su pedido.

---

17. RESUMEN DE LA COMPRA

Antes de finalizar la operación, el consumidor podrá visualizar, según corresponda:

- Productos seleccionados.
- Cantidades.
- Precio unitario.
- Descuentos.
- Subtotal.
- Costo de envío.
- Total a pagar.
- Medio de pago.
- Dirección de entrega.
- Promociones aplicadas.

El consumidor deberá verificar esta información antes de confirmar la compra.

---

18. CONFIRMACIÓN DE LA COMPRA

Una vez completado el proceso de compra y recibido el pago o autorización correspondiente, VIVAMÁS podrá enviar una confirmación al correo electrónico, teléfono o medio de contacto registrado por el consumidor.

La confirmación podrá incluir:

- Número de pedido.
- Fecha de compra.
- Productos adquiridos.
- Cantidades.
- Precio.
- Descuentos.

- Costo de envío.
- Total.
- Dirección de entrega.
- Medio de pago.
- Información relacionada con la entrega.

El consumidor deberá conservar esta información para futuras consultas.

---

19. MEDIOS DE PAGO

VIVAMÁS pondrá a disposición los medios de pago habilitados en la tienda online.

Estos podrán incluir tarjetas de crédito, tarjetas de débito, billeteras digitales, transferencias u otros medios de pago que sean implementados.

Los medios de pago disponibles serán informados durante el proceso de compra.

Cuando el procesamiento del pago sea realizado por un tercero, dicha operación podrá estar sujeta a las condiciones de seguridad y procesamiento de dicho proveedor.

---

20. SEGURIDAD DE LOS PAGOS

VIVAMÁS adoptará medidas razonables para proteger las operaciones realizadas mediante la tienda online.

Cuando se utilicen plataformas externas para procesar pagos, la información financiera podrá ser procesada directamente por dichos proveedores.

VIVAMÁS no solicitará por canales no autorizados:

- Contraseñas bancarias.
- Claves personales.
- Códigos de seguridad.
- Claves de banca por internet.
- Datos confidenciales de tarjetas.

El consumidor deberá evitar compartir este tipo de información con terceros.

---

21. VALIDACIÓN DE PEDIDOS

VIVAMÁS podrá realizar validaciones razonables antes de procesar determinados pedidos con el objetivo de prevenir fraude, operaciones irregulares o usos indebidos de promociones.

Cuando resulte necesario realizar una validación adicional, VIVAMÁS podrá comunicarse con el consumidor utilizando los datos registrados durante la compra.

---

22. COSTO DE ENVÍO

El costo de envío será informado al consumidor antes de finalizar la compra.

El costo podrá variar dependiendo de:

- Ubicación.
- Distrito.
- Provincia.
- Departamento.
- Modalidad de entrega.
- Peso o características del pedido.
- Promociones vigentes.

Cuando una campaña contemple envío gratuito, deberán indicarse las condiciones aplicables.

---

23. COBERTURA DE DELIVERY

Las entregas se realizarán únicamente en las zonas que se encuentren habilitadas en el ecommerce.

La cobertura podrá variar dependiendo de la disponibilidad del operador logístico.

La tienda online podrá informar al consumidor si la dirección ingresada se encuentra dentro de la cobertura disponible.

---

24. PLAZOS DE ENTREGA

Los plazos de entrega serán informados durante el proceso de compra o mediante los canales correspondientes.

Los tiempos indicados serán estimados y podrán variar dependiendo de:

- Zona de destino.
- Disponibilidad del producto.
- Operador logístico.
- Tráfico.
- Condiciones climáticas.
- Restricciones de acceso.
- Situaciones de fuerza mayor.
- Otras circunstancias ajenas al control razonable de VIVAMÁS.

---

25. DIRECCIÓN DE ENTREGA

El consumidor deberá proporcionar una dirección correcta y suficiente para realizar la entrega.

Se recomienda proporcionar:

- Calle y número.
- Departamento, oficina o interior, cuando corresponda.
- Distrito.

- Provincia.
- Referencia.
- Teléfono de contacto.

VIVAMÁS no será responsable por retrasos o imposibilidad de entrega derivados de información incorrecta o insuficiente proporcionada por el consumidor, sin perjuicio de los derechos que le correspondan conforme a la legislación aplicable.

---

26. AUSENCIA DEL DESTINATARIO

Si no hubiera una persona disponible para recibir el pedido, el operador logístico podrá intentar contactar al consumidor y/o coordinar una nueva entrega, de acuerdo con las condiciones del servicio.

Las condiciones de una segunda visita o reprogramación podrán depender de la zona y del operador logístico utilizado.

---

27. RECEPCIÓN DEL PEDIDO

Al recibir el pedido, el consumidor deberá verificar, cuando sea posible:

- Que el paquete corresponda a su compra.
- Que la cantidad de productos sea correcta.
- Que el empaque se encuentre en condiciones adecuadas.
- Que no existan daños visibles.

Si se identifica una incidencia, el consumidor deberá comunicarla a VIVAMÁS mediante sus canales oficiales.

---

28. PRODUCTOS FALTANTES, INCORRECTOS O DAÑADOS

Si el consumidor recibe un producto diferente al solicitado, un pedido incompleto o un producto que presente daños atribuibles al proceso de preparación o entrega, deberá comunicarse con VIVAMÁS.

Se recomienda proporcionar:

- Número de pedido.
- Nombre del comprador.
- Descripción de la incidencia.
- Fotografías del producto.
- Fotografías del empaque.
- Comprobante de compra, cuando corresponda.

VIVAMÁS evaluará el caso y proporcionará la solución correspondiente conforme a la legislación aplicable.

---

29. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Las condiciones y procedimientos específicos para solicitar cambios, devoluciones y reembolsos se encuentran establecidos en la **Política de Cambios, Devoluciones y Reembolsos** de VIVAMÁS.

Dicha política forma parte integrante de estos Términos y Condiciones.

En ningún caso las políticas comerciales de VIVAMÁS limitarán los derechos reconocidos al consumidor por la legislación peruana.

---

30. PRODUCTOS ABIERTOS O UTILIZADOS

Por razones de seguridad, higiene y protección del consumidor, determinados productos pueden estar sujetos a condiciones particulares respecto de cambios o devoluciones cuando hayan sido abiertos, manipulados o utilizados.

Estas condiciones no afectarán los derechos que correspondan al consumidor frente a productos defectuosos, incorrectos o que no cumplan con las condiciones ofrecidas.

---

31. REEMBOLSOS

Cuando corresponda efectuar un reembolso, VIVAMÁS gestionará la devolución del importe de acuerdo con las condiciones de la operación y la legislación aplicable.

El tiempo efectivo para que el dinero se refleje en la cuenta del consumidor puede depender del medio de pago utilizado, entidad financiera o proveedor de pagos.

---

32. CANCELACIÓN DE PEDIDOS

Las solicitudes de cancelación podrán ser evaluadas dependiendo del estado del pedido.

Si el pedido aún no ha sido procesado o despachado, VIVAMÁS podrá gestionar la cancelación cuando corresponda.

Si el pedido ya se encuentra despachado o en proceso de entrega, se aplicarán las condiciones correspondientes al estado de la operación y la legislación vigente.

---

33. COMPROBANTES DE PAGO

VIVAMÁS emitirá el comprobante de pago correspondiente de acuerdo con la información proporcionada por el consumidor y la normativa tributaria aplicable.

El consumidor deberá proporcionar correctamente los datos necesarios para la emisión del comprobante.

---

34. PROMOCIONES CON SORTEOS

Cuando VIVAMÁS realice sorteos asociados a compras, la campaña contará con condiciones específicas.

Estas condiciones podrán establecer:

- Vigencia.
- Productos participantes.
- Requisitos para participar.
- Número de participaciones.
- Premio.

- Fecha del sorteo.
- Mecanismo de selección.
- Comunicación al ganador.
- Plazo para responder.
- Suplentes.
- Condiciones de entrega del premio.

Las condiciones particulares de cada sorteo serán comunicadas antes o durante la campaña.

---

35. PARTICIPACIÓN FRAUDULENTA EN PROMOCIONES

VIVAMÁS podrá validar que las participaciones, compras, cupones y demás beneficios promocionales cumplan con las condiciones establecidas.

Podrán ser excluidas aquellas operaciones en las que se detecte:

- Uso fraudulento de códigos.
- Manipulación del sistema.
- Creación de cuentas con finalidad fraudulenta.
- Información falsa.
- Uso indebido de promociones.
- Operaciones simuladas.
- Otras conductas irregulares.

Cualquier medida adoptada se realizará respetando los derechos reconocidos al consumidor por la legislación aplicable.

---

36. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos de **vivamas.com.pe**, incluyendo:

- Logotipos.
- Marcas.
- Nombres comerciales.
- Fotografías.
- Imágenes.
- Videos.
- Diseños.
- Textos.
- Gráficos.
- Ilustraciones.

- Elementos visuales.
- Código y elementos de la plataforma.

pertenecen a VIVAMÁS o son utilizados con autorización de sus respectivos titulares.

Está prohibida su reproducción, modificación, distribución o utilización comercial sin autorización previa.

---

37. CONTENIDO DE TERCEROS

La tienda online podrá utilizar determinados servicios, plataformas, herramientas o contenidos proporcionados por terceros.

VIVAMÁS procurará seleccionar proveedores confiables, pero determinados servicios pueden estar sujetos adicionalmente a los términos y políticas de sus respectivos proveedores.

---

38. ENLACES EXTERNOS

El sitio web podrá contener enlaces hacia páginas o servicios externos.

Estos sitios son administrados por terceros y pueden contar con sus propias políticas y condiciones.

VIVAMÁS no será responsable por el contenido, funcionamiento, disponibilidad o políticas de privacidad de sitios externos que no sean administrados directamente por VIVAMÁS.

---

39. DISPONIBILIDAD DEL SITIO

VIVAMÁS realizará esfuerzos razonables para mantener disponible y funcionando correctamente la tienda online.

Sin embargo, pueden producirse interrupciones temporales debido a:

- Mantenimiento.
- Actualizaciones.
- Fallas técnicas.
- Problemas de conectividad.
- Incidentes de seguridad.
- Fallas de proveedores.
- Fuerza mayor.
- Otras circunstancias fuera del control razonable de VIVAMÁS.

---

40. SEGURIDAD DEL SITIO

VIVAMÁS implementará medidas razonables para mantener la seguridad de la plataforma.

El consumidor también deberá adoptar medidas de seguridad adecuadas, como utilizar contraseñas seguras y evitar compartir sus credenciales.

Si el consumidor detecta una actividad sospechosa relacionada con su cuenta, deberá comunicarla inmediatamente a VIVAMÁS.

---

41. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

VIVAMÁS tratará los datos personales de sus usuarios y consumidores conforme a la legislación peruana aplicable en materia de protección de datos personales.

La información sobre:

- Datos recopilados.
- Finalidades.
- Consentimientos.
- Conservación.
- Proveedores.
- Derechos del titular.
- Solicitudes de acceso, rectificación, cancelación u oposición.
- Cookies.

se encuentra desarrollada en la **Política de Privacidad y Protección de Datos Personales** y la **Política de Cookies**.

---

42. COMUNICACIONES COMERCIALES

VIVAMÁS podrá enviar comunicaciones comerciales cuando cuente con la autorización o base legal correspondiente.

Estas comunicaciones podrán incluir:

- Promociones.
- Descuentos.
- Lanzamientos.
- Nuevos productos.
- Campañas.
- Beneficios.
- Contenido comercial.

El usuario podrá solicitar dejar de recibir comunicaciones comerciales mediante los mecanismos disponibles en los mensajes o a través de los canales de atención de VIVAMÁS.

---

43. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONSENTIMIENTO

Durante determinados procesos del ecommerce, el usuario podrá encontrar casillas relacionadas con:

Términos y Condiciones

“Declaro haber leído y acepto los Términos y Condiciones de Compra.”

Política de Privacidad

“He leído la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales.”

Comunicaciones comerciales

“Acepto recibir promociones, novedades y ofertas de VIVAMÁS.”

Las autorizaciones para comunicaciones comerciales deberán diferenciarse de las aceptaciones necesarias para gestionar una compra cuando corresponda.

---

44. COOKIES

VIVAMÁS podrá utilizar cookies y tecnologías similares para:

- Permitir el funcionamiento del ecommerce.
- Mantener el carrito.
- Recordar preferencias.
- Analizar la navegación.
- Obtener estadísticas.
- Medir conversiones.
- Analizar campañas.
- Realizar publicidad y remarketing, cuando corresponda.

El uso de cookies se encuentra desarrollado en la **Política de Cookies** de VIVAMÁS.

---

45. ATENCIÓN AL CLIENTE

Los consumidores podrán comunicarse con VIVAMÁS para realizar consultas relacionadas con:

- Productos.
- Pedidos.
- Pagos.
- Envíos.
- Entregas.
- Cambios.
- Devoluciones.
- Reembolsos.
- Promociones.
- Reclamos.

Correo electrónico: atencionalcliente@sebalfarma.com (Creación del Correo)

Teléfono: +51 405-9716

Celular: +51 990 765 974 / +51 949 368 754

Dirección: Av. Brígida Silva de Ochoa N.° 174, Of. 402, San Miguel, Lima, Perú.

---

46. LIBRO DE RECLAMACIONES

VIVAMÁS pone a disposición de los consumidores un **Libro de Reclamaciones Virtual**, de acuerdo con la normativa peruana aplicable.

El consumidor podrá presentar una queja o reclamo relacionado con los productos o servicios adquiridos.

El acceso al Libro de Reclamaciones deberá encontrarse disponible de manera visible y fácilmente accesible desde la tienda online.

VIVAMÁS atenderá las quejas y reclamos dentro de los plazos establecidos por la legislación vigente.

---

47. QUEJAS Y RECLAMOS

La presentación de una queja o reclamo mediante el Libro de Reclamaciones no impide que el consumidor pueda utilizar otros mecanismos reconocidos por la legislación peruana.

VIVAMÁS procurará atender las solicitudes de manera oportuna y conforme a la normativa de protección al consumidor.

---

48. DERECHOS DEL CONSUMIDOR

VIVAMÁS reconoce y respeta los derechos establecidos por la legislación peruana de protección y defensa del consumidor.

Los presentes Términos y Condiciones no pretenden limitar, excluir ni renunciar a los derechos que correspondan legalmente al consumidor.

---

49. RESPONSABILIDAD DEL CONSUMIDOR

El consumidor será responsable de:

- Proporcionar información verdadera.
- Revisar su pedido antes de realizar el pago.
- Proporcionar correctamente los datos de entrega.
- Mantener sus credenciales seguras, cuando corresponda.
- Revisar la información del producto antes de utilizarlo.
- Cumplir las condiciones particulares de las promociones en las que participe.

---

50. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

VIVAMÁS podrá actualizar estos Términos y Condiciones cuando sea necesario debido a cambios legales, tecnológicos, comerciales u operativos.

La versión vigente estará disponible en **vivamas.com.pe**.

Las modificaciones no afectarán las compras que ya hayan sido realizadas, salvo que corresponda legalmente.

---

51. NULIDAD PARCIAL

Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones fuera declarada inválida, ilegal o inaplicable, las demás disposiciones continuarán vigentes en la medida permitida por la legislación aplicable.

---

52. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República del Perú.

En materia de protección al consumidor serán aplicables las disposiciones correspondientes del **Código de Protección y Defensa del Consumidor – Ley N.º 29571**, así como las demás normas que resulten aplicables.

En materia de protección de datos personales serán aplicables la **Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales**, su reglamento vigente y demás disposiciones aplicables.

---

53. CONTACTO

Para cualquier consulta relacionada con estos Términos y Condiciones, el consumidor podrá comunicarse con:

VIVAMÁS

Correo: ventas@sebalfarma.com

Teléfono: +51 405-9716

Celular: +51 990 765 974 / +51 949 368 754

Domicilio: Av. Brígida Silva de Ochoa N.° 174, Of. 402, San Miguel, Lima, Perú.
